

医療機関係
自動精算システム導入のご案内

メディポート α アルファ



株式会社 ハイブリッド



お客様に支えられ、ハイブリッドは創業20年を迎えることができました。これからもひとつひとつの仕事を大切にサービスに努めてまいります。



制御PC(Windows)

- 上位ホストとの通信
- 各デバイス制御

自動入出金機



カスタマーディスプレイ

- 患者様対面表示



領収書、明細書、帳票類の出力

- サーマル、レーザー既存のプリンターに対応(お客様支給による)



レジ操作タッチパネル

- 患者精算情報の表示
- 精算処理操作各デバイス制御



患者ID呼び出しリーダー

- バーコードリーダー、診察券カードリーダー
- *診察券の種別により対応、タッチパネルやキーボードによる手入力も可能





患者様からお預かりした診療費は入力も計算も機械で自動処理

人の手による受け渡しによる様々なトラブルを回避するために、入金から計算まですべて機械処理。

預り金の数え間違い、レジ入力操作ミス、つり銭の渡し間違い…どんなに気をつけていても人任せではミスを100%防ぐのは不可能です。プロセスを自動化することで現金違算をなくします。患者対応しながらでも操作が簡単のため、窓口のスタッフのストレスが減ります。上位会計システムとの連動で締め処理、日計表、帳票の出力まで機械が行いますのでスタッフの確認作業、残業が軽減されます。



紙幣、硬貨投入口と取り出し口をシンプルにレイアウトし誤操作を未然に防ぎます



ミスの起こりにくいシンプルな操作部、計算処理スピードも業界最速で混雑を緩和します

紙幣を投入しやすい短手投入方式を採用、紙幣・硬貨の各入金口に投入するだけで機械が識別して金種別に収納します。トラブル時は警告ランプ表示によってお知らせし、操作ガイダンスが解決の手順を教えてください。機外から張り出した硬貨出金口で釣り銭の取り忘れ、渡し忘れも防ぎます。

入金時(紙幣、硬貨)



出金時(紙幣、硬貨)



混合状態の紙幣を1秒間で3枚のスピードで取り込み、9,000円を約3秒で投出します。
硬貨は毎秒6枚の入金が可能で、約2秒で999円を高速で払い出しします。



開始準備から締め処理までスタッフ作業の負担の軽減、簡略化が安全性につながります。

回収・補充の手間を軽減するため収納の大容量化、紙幣・硬貨のリサイクル機能を搭載。機器本体およびタッチパネル上でつり銭残量を表示します。取引ごとにPOSレジデータと現金を自動照合し、売上データは常に一致、締め作業がスムーズに行えます。紙幣は鍵付の回収カセットに収納され回収・運搬ができます。紙幣、硬貨のトラブルもカラー液晶画面で操作をわかりやすくしています。

硬貨金庫(オプション)



紙幣金庫



操作パネル



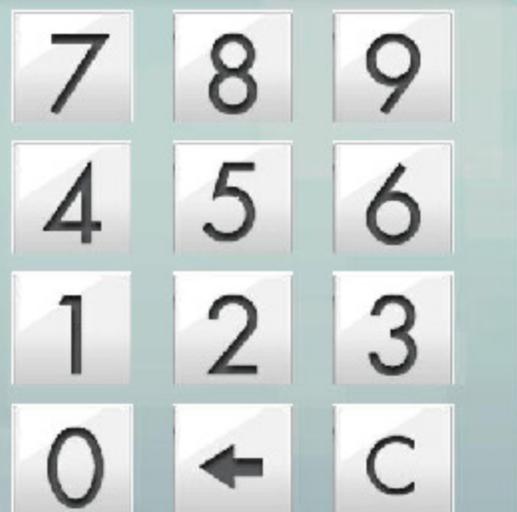
警備会社の現金回収のアウトソーシングも可能になります



タッチパネル操作（通常待機画面）



ID



入金

その他

履歴

タッチパネルまたはキーボードで手動入力した ID を表示します。
バーコードリーダー、診察券リーダーなどで ID を取り込むと直接精算画面に移行します。

タッチパネルまたはキーボードで手動入力した ID 入力後にタッチしてください。精算画面に遷移します。

診療費以外の精算を行う際に ID を入力後タッチするとオフライン入金画面に遷移します。

精算処理が完了した患者様をタッチパネルに表示します。

タッチパネルで ID を入力する際に操作します。ID を入力しないと次画面に移行しませんので、オフライン入金などはスタッフ ID などを入力して、「その他ボタン」をタッチしてください。

金種別にレジの現在の残量が表示されます。10 円、100 円、1000 円は残が 9 になると「釣り銭切れエラー」となり取引を停止します。

1	5	10	50	100	500	2000	10000	50000	100000	合計
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



タッチパネル操作（精算画面入金前）

ID 読み取りまたは入力をするると該当患者様の当日精算分を含む、未収金が表示されます
レジの動作が開始して紙幣口が開き、硬貨のベルトが動き出します

右上から日付の新しい順に、未精算分が表示されます。6 件以上の未収がある場合には、ページボタンをタッチして次画面に遷移します。

22579
09/26
眼科
5,675円

85065
08/18
眼科
198円

85074
08/29
眼科
319円



すべての取引を中止し、待機画面に戻ります。
対象 ID を呼び出して、再操作してください。

85076
09/04
眼科
850円

85077
09/15
眼科

85092
11/25
眼科
0円

複数の未収が表示される患者様で指定して支払いを希望される際にタッチして選びます。

支払予定額の一部をお支払いいただく場合に「部分入金」をタッチします。金額を指定する画面に遷移します。

1

2

項目
選択 部分
入金

クレジットカード利用時に使用します。レジは動かずに処理が完了されます。

請求額、支払予定額が表示され、レジを操作すると入金額が表示されます

ID: 0000999994 現金
氏名: テスト イズミ様
請求合計額 22,980円
支払予定額 22,162円
入金額 0円
あと 22,162円

クレジットカード
明細書不要

明細書を出力しない場合に使用します



タッチパネル操作（精算画面入金後）

お預かり金額をレジに投入します

22579 09/26 眼科 5,675円	85065 08/18 眼科 198円	85074 08/29 眼科 319円	
85076 09/04 眼科 850円	85077 09/15 眼科 720円	85092 11/25 眼科 260円	
1	2		
ID: 0000999994 クレジット 氏名: テスト イズミ様 請求合計額 22,980円 支払予定額 22,162円 入金額 22,162円 お釣り 0円		現金 明細書不要	

特に指定がない場合はすべての未収分が請求されます。

レジを操作すると入金額が表示されます

満額以上の入金で確認ボタンが表示されます。支払予定に対して、入金額が正しければ、場合は確認をタッチするとおつり、領収書明細書が発行されます。



タッチパネル操作（精算画面）

待機画面の履歴ボタンから入力済み患者一覧画面が表示されます。
ID 呼び出し無しで、一覧から精算を開始することも可能です。

The screenshot shows a payment interface. At the top is an 'ID' input field. Below it is a list of transactions:

11:17	999990	テスト	カンジャ	1210
11:18	999992	テスト	カンジャ2	1210
11:19	999994	テスト	イズミ	5800

On the right side, there are three buttons: '入金' (Payment), 'その他' (Others), and 'ID入力' (ID Input). At the bottom is a numeric keypad with buttons for 1, 5, 10, 50, 100, 500, 2000, 1000, 5000, 10000, and a '合計' (Total) button.

対象の患者を選択し、入金ボタンをタッチすると精算画面に遷移します。

入力完了時間順に ID、氏名、金額が表示されます。表示する順番、更新の時間設定等は変更が可能です。

ボタンタッチで待機画面に戻ります



タッチパネル操作（精算画面・診療費以外）

オフライン（診療費以外）の入金。待機画面からIDを入力後その他のボタンから下記画面に入ります。

金額の入力を行います。代引きなどの支払いの際には金額入力後マイナスボタンでレジから出金を行います。

販売価格が決まっている商品はマスターに金額を登録しておけば入力の手間が省けます。複数の商品を会計することができます。

入金項目をプルダウンメニューで選択します。項目の追加、変更は設定は自由です。バーコードメニューで会計する場合は操作は必要なくなります。

入力金額に間違いがなければ、確認ボタンをタッチします。機械が動作します。

The screenshot shows a payment interface with the following elements:

- ID 項目:** 0000000001
- ケア用品:** 0円
- 金額入力:** A numeric keypad with buttons for 7, 8, 9, 4, 5, 6, 1, 2, 3, 0, a minus sign, and a 'C' button.
- 操作ボタン:** '追加' (Add) and '確認' (Confirm) buttons.
- 合計:** 3,000
- キャンセル:** '取消 CANCEL' button.
- 商品リスト:** A list of items with prices: 'ケア用品 1,000' and 'ケア用品 2,000'.



タッチパネル操作（物販マスター設定）

オフライン（診療費以外）の入出金はあらかじめ商品名、金額をマスター登録を行うことによりプルダウンメニューから選択できます
(メンテナンスメニュー→プログラム終了→Windows 画面でマスター設定のショートカットがあります)

品名	金額
メニコン メーコン	9,410.00
メニコン ドレスト	9,410.00
メニコン メーコンAF	3,010.00
オキュバント プラゼートプラスII	5,700.00
オキュバント プラゼートプラス	4,530.00
オキュバント 50プラス	3,750.00
オキュバント プラゼート	3,000.00
オキュバント プラゼート	4,960.00
オキュバント プラゼート	430.00
エビカ1オ	850.00
エビカ3本セット	2,590.00
運金(診療)	0.00
運金(物販)	0.00
その他(診療)	0.00
その他(物販)	0.00
その他(物販)	1,060.00
その他(物販)	0.00
メニコンポイント(コンタクト装弁)	740.00
ALCOHOL 1DAY トータルワンデーソフト	8,720.00
ヒメコン	1,340.00
インミー プラゼートプラスII	4,890.00
メニコン 特等点 (1.5.2.5)	4,220.00
遠近用 プラゼートプラスII	3,340.00
遠近用 プラゼートプラスII	3,340.00

74 名称 遠近用 プラゼートプラスII
金額 33040 商品名称 ※: 軽減税率 〇: 非課税
区分 101 コンタクト 区分の金額が0の場合は診療費

追加 更新 削除 可後保存

項目の入力を行います
領収書の但し書きに「〇〇代」と
印字されます

定価のある商品は金額を登録
することで精算時金額の入力が
省けます

代引き、文具代など領収書と引き換えに
レジから支払いをします
精算画面のプルダウンメニューが多くなり
選びづらくなるため備品などは「その他」
などでまとめてください

診療費と物販の区分を登録します
診療費が医療法人、物販が株式など収納先が
違う時、帳票類を分けたい時に区分します
領収書もそれぞれ発行元を変えて印字します

QR 作成ボタン

設定したい項目の追加、更新、削除を行います



QRコードによる販売 (診療費以外)

オフライン (診療費以外) の商品を登録、商品数が多いときは QR コードを作成し読み取り会計します

Johnson & Johnson						
2WEEK アキュビュー	アキュビュー モイスト乱視用	2WEEK 2WEEK	1DAY ディファイン	2WEEK ディファイン	1DAY モイストマルチ フォーカル	
税抜	¥2,227	¥3,518	¥3,727	¥3,518	¥2,836	¥4,309
税込	¥2,450	¥3,870	¥4,100	¥3,870	¥3,120	¥4,740
	1.6-1 1day 0 Vモイスト	1.6-1 1day 0 Vモイスト (乱視用) 2PK	1.6-1 1day 0 Vプラス (乱視用) 2PK	1.6-1 1day 0 Vディフォーカル 2PK	1.6-1 2WEEK AVプラス	1.6-1 2WEEK AVプラス
	¥2,750	¥7,700	¥3,280	¥8,580	¥3,135	¥3,280

締め処理を行うと物販の帳票を出力します

●
●
▼

その他売上日計表		
2019/12/23-2019/12/23/11:25:25		
商品名	売上数	売上額
001 白費診療		
* 返金 (診療)	1	-860
小計	1	-860
101 物販		
* Aicoon トータルワン	2	5,830
小計	2	5,830
102 物販 (サブリ)		
* ※サプリメント (ルタックス)	1	5,184
小計	1	5,184
総合計	4	10,154



セミセルフレジ

入金機本体の金銭処理部とインチの小型の12タッチパネルを患者様に向け、お金の投入、お釣りの取り出しを患者様にさせていただくセルフレジ対応型です。患者様とスタッフとお金の受け渡しがなくなります。

患者様操作用タッチパネル
操作画面サイズ 12 インチ
外形寸法 H299 x W302.5 x D175 mm



スタッフ側タッチパネル
操作画面サイズ 17 インチ
H378.64mm×W384mm×D180mm

※反対側にスタッフ操作用タッチパネル（標準入金機仕様）の設置をします

会計 患者様をお呼び出します
会計に回ってきた受付票、診察券のバーコードなどを読み込みレジタッチパネルに会計を呼び出します

患者 患者様向けのタッチパネルに請求金額が表示され、機械が動作します
♪(音声)「請求金額をお確かめの上お金を入れてください」

患者 お金を投入すると入金金額がカウント表示され、請求額以上の額が入るとタッチパネルに確認ボタンが表示されます
♪(音声)「よろしければ確認ボタンを押してください」

患者 確認ボタンを押すとお釣りを排出します
♪(音声)「よろしければ確認ボタンを押してください」

患者 領収書が受付側プリンターから印刷されます
印鑑を押して患者様にお渡しします

双方向連携のある医事会計であれば、入金処理の内容を上位システムに書き込みを行います
一部入金、日付選択分割入金も可能です
ケア用品、サプリメント、コンタクトレンズなど物品販売も同様の手順で会計が可能です



セミセルフレジ (患者側表示遷移画面、機器操作)



待ち受け画面



請求画面



入金



お釣り排出



完了画面

CHECK! 注意点

- ✓お一人ずつの会計になります
(1つのIDに対し、入金処理を行うため)
- ✓物販会計と診療費の合計請求はできません
(異なる領収書を精製するため)
- ✓感染症患者様はレジにお金を入れることができません。必ず予備金庫のお金と交換して受付が入金操作をしてください



出力帳票 (つり銭帳票)

つり銭帳票

端末番号 1
印刷日 2011/08/25 11:06:44

【速報】

①+②
売上げ

374,170円

売上合計

①現金利用 343,540円

②クレジット 30,630円

両替金の補充や規定数を
超えたスタッフ側の入金状況

準備金としてあらかじめ
設定された規定額

	準備金[規定]	入金	出金	締回収[残金]
一	0 [10]	0枚	0枚	0 [0]
五	0 [0]	6枚	0枚	0 [6]
十	100 [50]	101枚	110枚	0 [91]
五十	50 [40]	10枚	32枚	0 [28]
百	100 [50]	71枚	114枚	0 [57]
五百	50 [21]	20枚	24枚	0 [46]
千	190 [32]	85枚	74枚	0 [201]
二千	0 [0]	0枚	0枚	0 [0]
五千	30 [14]	11枚	17枚	0 [24]
一万	0 [0]	39枚	2枚	0 [37]

患者様からお預かりした
現金の合計

つり銭として払い出した金額

現在保持してる現金の合計

計	378,500円 [120,010円]	548,640円	205,100円	0円 [722,040円]
---	------------------------	----------	----------	------------------



出力帳票 (日計表)



自動精算機 日計表

時間	ID	氏名	請求番号	診療科	端末番号 1				
					外来現金	外来カード	入院現金	入院カード	カード会社
08:42:21	04003952	ハイブリット タロウ	000037718	泌尿	370				
08:45:38	09049598	ハイブリット シロウ	000037719	眼科	4,520				
09: 0:13	98010967	ハイブリット ナブロウ	000037475	皮膚	200				
09: 4:48	92055292	ハイブリット シロウ	000037723	眼科	410				
09: 7:57	09030680	ハイブリット ユウウ	000037722	外科		4,470			VISA
09:21:40	01033171	ハイブリット ロウウ	000037724	眼科	450				
09:23:11	08005391	ハイブリット イチロウ	000037725	皮膚	410				
09:41:17	92037104	ハイブリット ハナコ	500000401	内科	-270				
09:41:17	92037104	ハイブリット ヒロウ	000037734	内科	140				
09:42:23	05052373	ハイブリット ヨシコ	000037737	泌尿	8,170				
09:43:02	11023475	ハイブリット ミツコ	000037738	消化				7,140	JCB
09:43:56	04074166	ハイブリット ヨウウ	000037742	皮膚	140				
件数					10件	1件	0件	1件	
金額					14640円	4470円	0円	7140円	

患者情報(氏名・ID)

処理時間

クレジットカード
クレジットの通信端末により
入金処理後レジ処理で領収書
発行

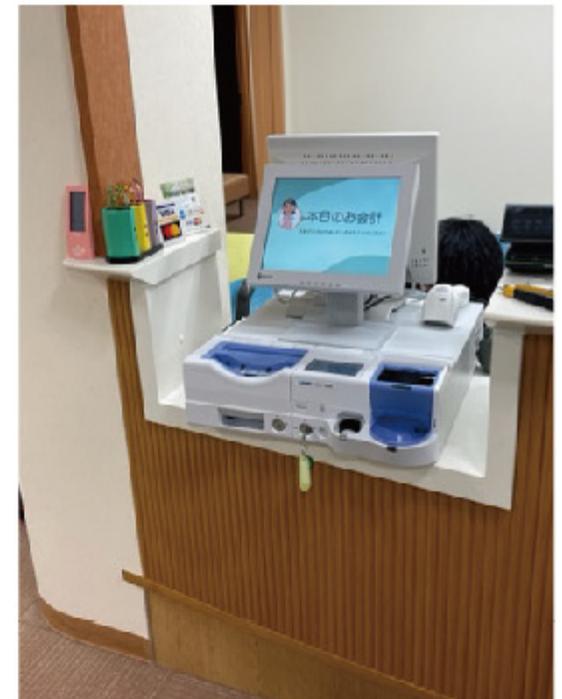
マイナス入金(返金)
保険に切り変わったなどに
発生するマイナス処理

日計表トータル

受付内に設置 ▶ お釣り受け渡し、領収書のお渡しはスタッフが行います



対面セルフレジ ▶ 会計の呼び出しをスタッフが行い患者様がお金を投入、領収書のお渡しはスタッフが行います



ハイブリッド

対面セルフレジ ▶ カウンターをくり抜き操作部を患者様側に出した設置



自動精算機



